

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <http://jchshop.unas.hu> weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Juventus Club Hungary

Székhely: 1141 Budapest Mogyoródi u. 148. 1/4

Képviselő neve: Kovács Tibor, Kamanczi Patrik

A társadalmi szervezet nyilvántartási száma: 01-02-0013158

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék

Adószám: 18198252-1-42

Számlavezető pénzüzet: CIB BANK

Számlaszám: 10700574-70949036-51100005

IBAN számlaszám: HU73107005747094903651100005

E-mail cím: shop@juventusfc.hu, jch@juventusfc.hu

Telefonszám: +3630/869-8062 Hétköznap 09:00 - 17:00

3. A honlapon folytatott tevékenység

A Honlapon a magyarországi Juventus szurkolók egy csoportjának, a Juventus Club Hungary (a továbbiakban: JCH vagy Egyesület) tagjainak (rendes tag, pártolói tag, tiszteletbeli tag) a számára elérhető tartalmak jelennek meg. A Juventus Club Hungary alapszabályában (II. pont) meghatározott célja, hogy egységes csoportba tömörítse az olaszországi, torinoi székhelyű Juventus Football Club magyarországi szurkolóit. Feladataink között szerepel a szurkolók egységgé kovácsolása, baráti közösség kialakítása, számukra összejövetelek, programok szervezése, ide érteve pl.: közös hazai meccsnézők, szurkolói találkozók, szurkolói futballbajnokságokon való részvétel, és ezek mellett a Juventus FC külföldi mérkőzésre történő közös kiutazások szervezése, továbbá az egyesületet megjelenítő, az egyesülethez tartozást kiemelő ajándéktárgyak, termékek készítése. A JCH a Honlappal egyszerűbb, gyorsabb, kényelmesebb lehetőséget szeretne biztosítani tagjai számára. Üzletszerűen, haszonszerzés céljából a JCH tevékenységet nem folytat. Az Egyesület kereskedelmi, utazásszervező és - közvetítői tevékenységet – elsődlegesen figyelemmel arra, hogy tevékenysége nem üzletszerű – nem folytat. A Honlapon elhelyezett termékekből vagy közzétett utazásokon csak a pártolói, rendes vagy tiszteletbeli tagjaink vásárolhatnak, vehetnek részt. Az Egyesületben három szintű tagsági rendszer működik annak érdekében, hogy minden belépő eldönthesse, hogy milyen mértékben kíván az egyesület életében részt venni. Az Egyesület a nyitott rendszer elvét alkalmazza, amelynek célja, hogy minél nagyobb közösséget alakítsunk ki, és minél többen megismerjük egymást, így szívesen fogadjuk az új tagsági jelentkezéseket. Az új tagok belépésével a meglévő tagoknak is nagyobb lehetősége van újabb termékekhez jutni vagy kijutni egy mérkőzésre, mert nem mindenki engedheti meg magának, hogy heti vagy havi rendszerességgel vásároljon, kiutazzon. Ez a modell így a tagok számára is rugalmasabb, költséghatékonyabb megoldást biztosít.

- A rendes tag (a továbbiakban: RT tag) az egyesület tevékenységében vagyoni hozzájárulással (tagdíjfizetés) részt vesz, egyesület szerveibe választhat és választható, az egyesületi szervek döntéshozatalában teljes körű joggal vehet részt, a taggyűlésen teljes körű részvételi és szavazati joggal rendelkezik.
- A pártoló tag vagyoni hozzájárulásra (tagdíjfizetésre) nem köteles, az egyesület szerveibe nem választható és az egyesületi szervek döntéshozatalában csak tanácskozási joggal vesz részt, szavazati joggal nem rendelkezik.
- A tiszteletbeli tag vagyoni hozzájárulásra (tagdíjfizetésre) nem köteles, az egyesület szerveibe nem választható és az egyesületi szervek döntéshozatalában csak tanácskozási joggal vesz részt, szavazati joggal nem rendelkezik.

A honlapon a következő menüpontok érhetőek el:

- A JCH tagok számára az Egyesülethez tartozást kiemelő termékek, ajándéktárgyak
- A JCH tagok számára az Egyesület tagdíjfizetési lehetőségét
- A JCH tagok számára a Juventus FC külföldi mérkőzésre történő közös kiutazásoknak a lehetősége

A Honlapon megtalálható termékek a tagokkal közösen kerültek kialakításra, előzetes megbeszélések, bemutatók alapján. A Honlapra csak ezután került feltöltésre a könnyebb és gyorsabb rendelés érdekében. A JCH a Honlapon kihelyezett termékekből nem rendelkezik raktárkészlettel, valamint az elkészítést sem az egyesület végzi, hanem harmadik félnek adja át megbízásra. A Felhasználók számára egy meghatározott rendelési idő áll rendelkezésre, majd ezek összesítése után a JCH elkészítetteti a tagok által rendelni kívánt termékeket, ajándéktárgyakat a kívánt mennyiségben. A rendelési időn kívüli időszakban - főszabály szerint - a jelzett ajándéktárgyak, termékek rendelése nem lehetséges, figyelemmel elsődlegesen arra, hogy a rendelési időszakban leadott megrendelésének megfelelő számú ajándéktárgy, termék kerül legyártásra. Amennyiben bármely termék esetén ettől eltérő szabály az irányadó, ennek ténye külön feltüntetésre kerül.

A JCH nem utazási iroda, és nem kereskedelmi szolgáltató, hanem egy szurkolói csoport, ennek minden negatívumával és pozitívumával együtt. Az utazáson mindenki saját felelősségére, saját akaratából vesz részt. Bizonyos túrák és termékek, szolgáltatások esetében az RT tagok előnyöket élvezhetnek.

4. Regisztráció, rendelés, szállítás

A Honlap tartalmának jelentős része elérhető minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül. Egyes szolgáltatások, így a vásárlás azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek. Az a Felhasználó, aki a Honlapon regisztrál, a regisztrációjával automatikusan a JCH pártolói tagja lesz, amelyről a regisztráció során értesítést kap. Ennek semmilyen anyagi vonzata nincsen, kivéve ha a Felhasználó úgy nyilatkozik, hogy RT tag szeretne lenni. Erről bővebb információ: <http://juventusfc.hu/klubtagsag/> menüpont alatt. A regisztrációval és a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg a Felhasználó, mint az Egyesület pártoló tagja kijelenti, hogy elfogadja a JCH alapszabályában foglaltakat.

A Felhasználónak meg kell adnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a Honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlesztését e-mailben kérheti. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles az Egyesületnek bejelenteni, ha tudomására jutott,

hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A Honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A Honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet.

A választott termék a „Kosár” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a „Kosár” menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A „Kosár ürítése” gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a „Megrendelés” gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a „Megrendelés elküldése” gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a Honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul jelezze a jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címre.

A Honlapon megtalálható termékekből a JCH nem rendelkezik raktárkészlettel. Gyártásra csak egy meghatározott rendelési idő letelte után adja át a készítőnek a tagoktól begyűjtött rendeléseket. Szállítás a megrendelést követően 5 – 45 munkanap között várható, azonban a JCH fenntartja a határidő egyoldalú meghosszabbításának lehetőségét. A JCH a szállításhoz a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásait veszi igénybe. Díjszabás a Magyar Posta Zrt. mindenkori árai alapján.

5. Szerzői jogok

A Honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így a Honlap bármely elemének bármilyen értelemben történő felhasználása kizárólag az érintett szellemi alkotás jogosultja által adott előzetes, írásbeli hozzájáruló nyilatkozat esetén lehetséges. Ez – többek között – kiterjed a másolásra, módosításra, terjesztésre, átdolgozásra, stb.. Bármely jogosulatlan felhasználás polgárjogi és/vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

6. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Fogyasztó).

6.1. A Fogyasztót a lentiek szerint meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a Fogyasztó erre irányuló, kifejezet nyilatkozata alapján a teljesítés az lentiek szerinti, az elállásra vagy felmondásra irányadó határidő lejártá előtt megkezdődik, a fogyasztót a lentiek szerint meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

6.2. A Fogyasztó az fentiek szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A 6.2. a) pontjában foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy a jelen fejezet szerinti elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

6.3. A Fogyasztó a jelen pont szerinti elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A Honlapon is lehetőség van a nyilatkozat megtételére, ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

6.4. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

A JCH e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a JCH a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitel érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

6.5. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a jelen pontban meghatározott elállási jogot a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, illetve a jogszabályokkal összhangban gyakorolta.

6.6. A Fogyasztó elállása esetén az JCH haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

6.7. A JCH a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a JCH a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

6.8. A JCH mindaddig visszatarthatja a 6.6. pont szerinti összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a JCH-t a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

6.9. A fogyasztó elállása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az JCH-nak vagy az általa a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a JCH vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

6.10. A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha JCH vállalta e költség viselését. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a Fogyasztónak, a JCH saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza. A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

6.11. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

6.12. A fogyasztó nem gyakorolhatja a jelen pont szerinti elállási jogát:

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpi vállalkozás által nem befolyásolható, a 4.2. pontban meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

6.13. Ha a szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a Fogyasztó a jelen 4. pont szerinti elállási jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti.

6.14. A Fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a JCH a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 6.2. bekezdése szerinti határidő lejártá előtt kezdje meg, köteles az JCH-val kifejezetten közölni. JCH fenntartja a jogot, hogy a Fogyasztó ezen kérését, indoklás nélkül elutasítsa. Ha azonban JCH ezen kérésnek eleget tesz és a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, az elszámolás során a Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A Fogyasztó köteles megtéríteni a JCH ésszerű költségét.

7. Szavatosság és jótállás

7.1. Kellékszavatosság é termékszavatosság:

A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklet tartalmazza a szavatossággal kapcsolatos legfontosabb információkat.

7.2. Jótállás

A JCH – főszabály szerint – jótállást nem vállal és nem értékesít a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó fogyasztási cikket. Amennyiben a fent hivatkozott Korm.rendelet mellékletében nem szereplő és a Honlapon megjelenített termékre vonatkozóan a JCH a gyártó által biztosított jótállási időt biztosítását vállalja (Önként vállalt jótállás), erről a termék leírásában nyújt megfelelő tájékoztatást.

7.3. Igényérvényesítés

Szavatossági igényeivel kapcsolatban kérjük, hogy vegye fel a JCH-val a kapcsolatot. A hibásként megjelölt terméket bevizsgáljuk. Amennyiben a vizsgálat eredménye szerint a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a JCH nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

8. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő:

Név: Juventus Club Hungary

Levelezési cím: 1141 Budapest Mogyoródi u. 148. 1/4

E-mail cím: shop@juventusfc.hu

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

9. ÁSZF, árak módosítása

JCH jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

10. Fizetés

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013 Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

11. Adatvédelmi szabályzat

A Honlappal kapcsolatos adatvédelmi szabályzat [itt](#) érhető el.

12. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben foglaltakkal összefüggésben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

A JCH, mint egyesület részére történő és a Honlapon keresztül megvalósuló tagdíj fizetéssel összefüggésben a jelen ÁSZF nem alkalmazható, a tagdíj fizetéssel kapcsolatban az Egyesület alapszabályában foglaltak az irányadók.

A jelen ÁSZF 2016. november hó 16. napján lép hatályba és módosításáig, vagy visszavonásáig hatályban marad.